

MICROSOFT DYNAMICS NAV VOOR TOCELO

- 2 -

De implementatie

Hoewel een zorgvuldig keuzeprocess op zich al een hele kluit is begon het echte werk natuurlijk pas bij de implementatie.

Het oorspronkelijke tijdsplan bleek al snel te ambitieus omdat meer werk dan gepland bij de projectleider terecht kwam. Uiteindelijk kon het nieuwe systeem na 5 maanden hard werken op 1 januari 2008 operationeel in gebruik worden genomen. Bijzonder was dat het hele proces eigenlijk zonder echte problemen verliep.

Tegenvallers waren er natuurlijk ook. Zo bleek het vanuit een blanco situatie nadenken over de eigen bedrijfsprocessen veel lastiger dan vooraf was ingeschat.

Verder waren in het oude systeem noodgedwongen veel procedurele omwegen ontstaan om zaken te regelen. En door de jarenlange gewenning bleek het voor enkele medewerkers lastig om die werkwijze nu los te laten.

Het hele proces bracht ook een aantal interne leerpunten naar boven zoals de samenwerking van de verschillende afdelingen binnen de organisatie. Om dit aspect te verbeteren werd uitwisseling van kennis en ervaring gestimuleerd, wat goed uitpakte.

Lianne daarover: "Integratie van processen binnen één systeem maakt mensen veel wijzer. Nu maakt iedereen gebruik van dezelfde actuele informatie. Dat was in onze oude situatie onmogelijk."

Aardig is dat zelfs de algemeen directeur nu een actieve gebruiker is geworden. "Ook hij heeft z'n leermomenten gepakt en kan daardoor nu veel meer zelf doen. En dat scheelt in de organisatie weer de nodige ondersteunende handelingen."

Binnen Tocelo overheerst een tevreden gevoel. Zowel over de keuze van het nieuwe pakket en de nieuwe partner, als ook over de groei van de eigen organisatie.

De opbrengsten

Goed automatiseren kost geld. Dat weet iedereen. Maar hoe zit het eigenlijk met de opbrengsten van dit nieuwe systeem?

Moeiteloos somt Lianne de behaalde voordelen op: "Het samenstellen van onze management informatie is sterk vereenvoudigd. In de oude situatie kwam de gewenste informatie er niet goed uit. En was het proces zo omslachtig dat de informatie vaak te laat kwam. Daarnaast hebben we nu veel kortere lijnen. Doordat iedereen zelf de relevante informatie kan zien worden mensen niet langer in hun functioneren geremd. Verder boeken we substantieel tijdswinst in onze documenten stroom. Zoals het eenvoudig creëren van documenten voor klantorders met kenmerken die per land of leverancier verschillen.

Onze aanmaningen verstuurd we voorheen hooguit eens per maand. Dat proces was omslachtig en kostte ons zeker anderhalve dag per keer. Nu vraagt het nog slechts 1,5 uur en bovendien kunnen meerdere mensen dit nu doen. Ook zijn er nu betere instructies voor de aansturing van onze expediteurs."

Als laatste punt noemt Lianne het verminderen van de kwetsbaarheid van de organisatie. "Veel specifieke kennis is uit de hoofden gehaald en in het systeem gestopt. Daarbij gaat het om soms triviale zaken, zoals een bepaalde klant die altijd 2 facturen wil ontvangen. Door deze transitie zijn we nu minder afhankelijk van bepaalde medewerkers en wordt de kwaliteit door het systeem geborgd. Uiteindelijk leidt dit tot een hogere klanttevredenheid."

Als gevolg van de implementatie zijn intern de nodige taken verschoven. Zo zijn er financiële taken bij de logistieke afdeling weggehaald. Maar ondanks deze extra belasting werkt de financiële afdeling inmiddels met minder mensen! Verder is de kredietwaardigheid van Tocelo verbeterd en zijn de bedrijfsprocessen behoorlijk vereenvoudigd. Binnen een jaar verwacht Tocelo meer omzet te kunnen draaien met hetzelfde aantal mensen in minder tijd.

Optimalisatie

Het proces van automatisering is eigenlijk nooit afgerond. Als betrekkelijk nieuwe gebruiker zit Tocelo nog vrij vooraan in haar leercurve. En kan het gebruik van Dynamics NAV door meer ervaring bij de gebruikers nog flink verbeteren. Ook lonken er nieuwe mogelijkheden, zoals de verbeterde rapportagemogelijkheden. Verder ziet Lianne goede mogelijkheden voor het integreren van de contact-personen in Microsoft Outlook met Dynamics NAV.

En tot slot zijn er concrete gedachten om het technisch mogelijk te maken dat directie en sales bij hun verblijf in het buitenland toegang tot Dynamics NAV krijgen. Met het moderne en geïntegreerde Microsoft Dynamics NAV systeem heeft Tocelo kortom een stevige basis in huis die een verdere groei in de nabije toekomst mogelijk maakt!